

## TIEDOTE VARHAN ASIAVASTAAVATOIMINNASTA YKSITYISILLE PALVELUNTUOTTAJILLE

## ANSLAG OM VARHAS OMBUDVERKSAMHET FÖR PRIVATA TJÄNSTEPRODUCENTER

Hyvinvointialueilla on lakiin perustuva järjestämisvastuu kaikesta potilasasiavastaava- ja sosiaaliasiavastaavatoiminnasta julkisessa ja yksityisessä terveydenhuollossa, sosiaalihuollossa ja varhaiskasvatuksessa (*Laki potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista 739/2023*). Varhan asiavastaavat ovat potilaiden ja asiakkaiden oikeuksien asiantuntijoita ja neuvovat yhteydenottajia potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992) ja sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000) annettujen lakien sekä varhaiskasvatustilain (540/2018) soveltamiseen liittyvissä asioissa. Toiminta on puolueetonta, luottamuksellista ja maksutonta.

Vårdförskåda ska ordna all patientombudens och socialombudens verksamhet inom den offentliga och privata hälso- och sjukvården, socialvården och småbarnspedagogiken (*Lag om patientombud och socialombud 739/2023*). Varhas ombuds är experter på patienters och klienters rättigheter och ger råd i frågor som rör patientlagen (785/1992), klientlagen (812/2000) och lag om småbarnspedagogik (540/2018). Verksamheten är opartisk, konfidentiell och avgiftsfri.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Asiavastaavien palvelunumero 02 313 2399</p> <p>Sähköposti (ei henkilötietoja tai muuta salassa pidettävää)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:potilasasiavastaava@varha.fi">potilasasiavastaava@varha.fi</a></li> <li>• <a href="mailto:sosiaaliasiavastaava@varha.fi">sosiaaliasiavastaava@varha.fi</a></li> </ul> <p>Tietoturvallinen sähköinen viestintä</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.suomi.fi/viestit">www.suomi.fi/viestit</a></li> <li>• vastaanottaja Varsinais-Suomen hyvinvointialue</li> <li>• palvelu Potilasasiavastaava tai Sosiaaliasiavastaava</li> </ul> <p>Postiosoite</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Varsinais-Suomen hyvinvointialue, PL 52, 20521 Turku</li> </ul> <p>Henkilökohtaiset tapaamiset erikseen sovitusti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Turun Monitori, Aurakatu 8 tiistaisin ja torstaisin ajanvarauksella</li> </ul> | <p>Ombud service nummer 02 313 2399</p> <p>E-post (inga personuppgifter eller annat sekretessbelagt)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:potilasasiavastaava@varha.fi">potilasasiavastaava@varha.fi</a></li> <li>• <a href="mailto:sosiaaliasiavastaava@varha.fi">sosiaaliasiavastaava@varha.fi</a></li> </ul> <p>Datasäkert e-meddelanden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.suomi.fi/meddelanden">www.suomi.fi/meddelanden</a></li> <li>• mottagare Egentliga Finlands vårdförskåda</li> <li>• tjänst Patientombud eller Socialombud</li> </ul> <p>Postadress</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Egentliga Finlands vårdförskåda, PB 52, 20521 Åbo</li> </ul> <p>Möten endast enligt separat överenskommelse</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åbo Monitori, Auragatan 8 tisdagar och torsdagar vid tidsbeställning</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|